



ランドクルーズ利用商品 ご案内とご注意

ランドクルーズ利用商品 ご案内とご注意

- 「ランドクルーズ」は、ヨーロッパバンドパッケージング（スペイン法人/JTBグループ）が運行するヨーロッパ発着ツアーです。
- 混乗のバスを利用します。個人旅行のお客様、日本の旅行会社等が企画・実施する募集型企画旅行などのツアーのお客様と一緒にになります。また、「ランドクルーズ」のインターナショナルコース/区間、および英語での案内区間では英語ツアーのお客様と一緒にになります。
- 旅行区間の異なるお客様とご一緒にバスにご乗車いただくため、バスの乗車人員は毎日異なります。
- 旅行代金には、現地集合してから現地解散するまでの、日程表記載の旅行サービスおよび付帯サービスが含まれます。
- 現地集合以前、現地解散以降の航空券、交通機関、宿泊などはご自身でご用意いただきます。
- 当社の関与できない事由であらかじめ定められた集合場所に到着されない場合や、その後も当コースへ参加されない場合は、所定の取消料を申し受け ます。また、集合時間に遅れますと、お客様をお待ちせずバスは出発します。

【集合・解散について】

- 特に記載のない限り、集合場所（初日の空港お迎えを除く）は、ツアーの宿泊ホテルとなります。出発時刻の10分前までに各自チェックアウトを済ませ、ホテルロビーへご集合ください。初日がバス乗車からスタートするコースの場合は、直接ホテルへお越しください。
- 英語での案内区間があるコースでは、出発時刻に合わせて、ご宿泊ホテルから集合場所までご移動いただく場合があります。
- 特に記載のない限り、解散場所はツアー到着のホテルとなります。
- ホテルチェックインはご自身で行っていただきます。

【その他（ご予約時にお申し出ください）】

- 集合時に現地係員と連絡がとれるよう、ツアー対象国で利用可能な携帯電話番号をお知らせください。【商品概要】
- お申し込み時には、パスポートに記載されている通りのローマ字氏名をお申し出ください。高速列車など一部の手配はパスポート番号・生年月日等のデータも必要になります。お客様が氏名を誤って報告された場合は、取消並びに再予約が必要な場合があります。これに伴う所定の取消料を申し受けます。また一旦取消をすると再予約が出来ない場合があります。特に、当社に提供されたデータが正しくないことで、列車等のチケットを再発行しなければならなかった場合、それにより発生した費用はお客様の負担となります。
- 身体に障害をお持ちの方、健康を損なわれている方、妊娠中の方、補助犬使用者の方、特別な配慮を必要とする方は、その旨をご旅行お申込時にお申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。お客様の申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担となります。また、ツアーへの参加が非常に困難であると判断された場合、手配、予約をお断りする場合があります。手配等をお引き受け出来かねる場合は、出来るだけ速やかにお知らせいたします。

【渡航手続きについて】

- パスポート・ビザ（査証）の取得等はお客様ご自身の責任で行っていただきます。またパスポート残存期間/余白ページがそれぞれ必要条件を満たしているかもご自身の責任でご確認ください。乗り継ぎ経路等により目的地以外の国のパスポート残存期間を要求される事があるため、残存期間は十分余裕を持たせることをおすすめします。各国大使館ホームページ等にて最新の情報をご確認ください。
- ツアーご参加中、必要な書類と航空券などはお客様の責任のもと安全に保管ください。
- 必要な書類等の不備により、国境での通過が拒否された結果として、契約サービスが中断された場合、当社は責任を負いません。

交通機関について

【時間帯及び時刻の表示について】

- 1日のツアーの出発/到着は原則として時刻で表示しています。主としてバス移動のホテルを起点とした発着時刻の標準的なめやすで、季節、天候、曜日、宿泊ホテルの立地などにより変わります。尚、日中の移動等は午前、午後などの時間帯で表示します。また、観光地での所要時間等を記載している場合は、当日の状況で前後します。
- 当日の交通事情等により、行程表に記載の出発・到着時間が前後する場合があります。予めご了承ください。航空券をお手配ください。お客様ご自身で手配いただいた航空券について、弊社では一切の補償を行いません。

【バス等での観光・都市間移動について】

- ご参加の人数によってはミニバス、バンなどの利用となる場合があります。また、地下鉄やタクシーなどの公共交通機関等、Uberなどの配車サービス会社も 利用する場合があります。
- バスでは30kg以内のスーツケース、お1人1個を上限に預けいただけます。列車および飛行機を含む日程の場合は、30kg以内ではなく20kg以内のスーツケース1個のみお持ち込みいただけます。超過荷物を持参された場合、別手配の配送サービスで移動先へ運ぶようお願いする必要があります。その場合の手配や発生した運送経費はお客様の負担となります。バス車内には、座席上や足元に収納できる程度の身の回り品のみお持ち込みいただけます。
- 立ち寄り観光を含まない単なる都市間のバス移動は、列車での移動になる場合があります。
- バン利用の際には運転席横の助手席を利用する場合があります。
- 多くのツアーバスにはトイレがありません。トイレがある場合でも、旅行者はその使用を制限するように求められます（汚臭への配慮や適切な掃除場所がないなどの理由により）。トイレ設備のあるサービスエリアに定期的に停車します。

【1日目 空港からホテルへの送迎について】

- （ご注意）
- 担当ドライバーは、フライト到着（空港のスクリーンに表示される実際の到着時刻）後1時間、所定の場所でお待ちしております。ホテルチェックインのアシストサービスは付いておりません。他のお客様との混乗となります。日本語現地添乗係員のお迎えではなく、英語または訪問国の言葉を話すドライバーの案内となり「Europamundo」もしくは「お客様のお名前」で通常、通関後出口での待ち合わせとなります。
- 通関前エリアでの想定外の滞留（税関検査、荷物紛失など）、乗継便に乗りず到着便変更となる場合などは、日本語緊急電話番号にその旨ご連絡ください。
- 連絡なしで1時間以上経過した場合、当サービスはご利用いただけません。その場合は、ご自身で所定のホテルへご移動しチェックインください。

【夕食時のホテルから市内中心部のお送りについて】

- スペインのビルバオ（火曜日夜）、サンセバスチャン（水曜日夜）、セビリア（水曜日夜/2025年度のみ）、プダベスト（火曜日夜/2026年度のみ）では夕食時刻に合わせ、日本語現地添乗係員（セビリアは英語係員の場合あり）がご希望の方をホテルより市内中心部までバスでお送ります。人数によってはミニバス、バンなどの利用となる場合があります。事前のご予約は不要です。帰路ホテルまでは各自タクシーなどをご利用ください。

【列車・飛行機の移動について】

- 列車・飛行機の発着時刻、車両、及び座席のご指定は承れません。
- 列車により自由席となる場合があります。
- 列車・飛行機での移動区間に現地添乗係員は同行しません。また、列車・飛行機区間は直行便とは限りません。途中乗り換えが必要となる場合があります。乗り換えはお客様ご自身で行っていただきます。
- ご同行者と座席、車両が分かれる場合があります。
- 車両・飛行機内でのスーツケース・手荷物の管理はご自身でお願いします。20kg以内のスーツケースをお持ち込みできます。また、超過手荷物に起因する追加料金が発生した場合は、お客様の負担となります。
- 駅の送迎については、<列車区間を含む日程の駅送迎について>の項目でご確認ください。

【列車区間を含む日程の駅送迎について】

- ホテル出発後、観光を含まず駅へ行く場合
日程表に特に記載のない限りお客様ご自身でホテルから駅までご移動の上、列車にご乗車ください。時間には余裕を持ってご移動ください。
- 列車下車後、観光を含まずホテルへ行く場合（マドリッド/アトチャ駅からホテルへのお送り以外）日程表に特に記載のない限りお客様ご自身で駅からホテルまでご移動の上、15時以降にホテルチェックインをお済ませください。
- 列車下車後、到着駅から観光を含みその後、ホテルへ行く場合
現地添乗係員は安全管理上、途中で交代します 日程表に特に記載のない限り、到着駅で日本語現地添乗係員と合流し観光へご案内しその後、ホテルへお送ります。
- コルドバ駅へのお送り
バス、ミニバス、バンなどでのコルドバ市内観光後、日本語現地添乗係員がコルドバ駅までお送ります。
- マドリッド/アトチャ駅からホテルへのお送り アトチャ駅で、現地係員がボードを持ってお迎えし、ご参加の人数により「バス、ミニバス、バン、タクシー、Uberなどの配車サービス会社」などでホテルへお送ります。この区間に日本語現地添乗係員及び英語現地添乗係員の同乗はありません。車が複数台に分かれる場合、現地係員は先に出発する車を見送った後最後に駅を出発する車に同乗します。したがって先に出発する車の現地係員の同乗はありません。いずれの場合もホテルチェックインはお客様ご自身でお済ませください。

現地添乗係員について

- 「ランドクルーズ」各コース記載のバス区間にて日本語現地添乗係員がご案内します。自由行動時・宿泊時のご案内はありません。尚、列車区間を含む場合の駅送迎での日本語現地添乗係員の有無は、<列車区間を含む日程の駅送迎について>の項でご確認ください。
- 英語での案内区間では、英語現地添乗係員がご案内します。自由行動時・宿泊時のご案内はありません。尚、英語現地添乗係員同行区間では、日本語現地添乗係員の同行はありません。
- 現地添乗係員は安全管理上、途中で交代します。
- 日本語現地添乗係員は観光/移動の際のドライバーを兼ねる場合があります。
- 日本語現地添乗係員は、日本における「旅程管理主任者」の資格を有している者ではありませんが、各都市の見どころや、自由時間の過ごし方、おすすめのレストランなどを日本語でご案内します。
- 日本語現地添乗係員は日本語を話しますが、日本人とは限りません。そのため、発音が聞き取りにくい場合があります。また日本人同士ならわかる細やかなニュアンスまで理解できない場合があります。お客様からの希望は明確にお伝えいただき、日本語現地添乗係員からの質問にはイエスかノーが明確にお答えください。

ポーターサービスについて

- ホテル・空港・駅・船着場でのポーターサービスは含まれておりません。お客様ご自身でお荷物をお運びいただけます。「ランドクルーズ」は、ヨーロッパバンドパッケージonz（スペイン法人/JTBグループ）が運行するヨーロッパ発着ツアーです。

ホテルについて

＜ホテルグレード＞

- 旅行パンフレットに掲載している「利用ホテルグレード表」を参照ください。
- 大きな行事等が行われている期間では、ホテルグレード表外の同等グレードホテルに宿泊する場合もあります。宿泊ホテル情報はご宿泊日の約2週間前よりMyTripでご確認いただけます。
- 「ランドクルーズ」では、各種資料や現地支店からの情報、過去の経験を通して、ご参加いただいた数多くのお客様の評価と現地添乗係員のレポートなどを参考にグレード区分を行い表示しております。また年に一度の割合でホテルグレードの見直しをしております。
- グレードの高い順に「L→A→B」となります。
- L、A、Bのホテルグレードは当該地域内での評価となります。そのため、同グレードのホテルでも他の地域と設備・サービスが必ずしも同等ではありません。
- ホテルの客室のバスルームはシャワーのみです。お部屋によってはバスタブ付きとなる場合があります。

＜3名1室でのご利用＞

- 3名1室利用をご希望の場合、販売店へお申し出ください。
- 2人部屋に簡易ベッド（エキストラベッドまたはソファベッド）を入れて3名様でご利用いただくため手狭となります。また、大型のベッド1台と簡易ベッド1台をご利用いただく場合があります。ベッドタイプの指定はお受けできません。簡易ベッドの搬入やアメニティのご用意は夜遅くなる場合があります。ご理解の上、お申し込みください。

＜宿泊ホテルの改修工事について＞

- 予告なく改修工事を行う場合があります。そのため、騒音が発生したり、施設の一部が利用できない場合があります。改修工事等により主要施設がご利用できないことが判明した場合、連絡可能であれば販売箇所を通じてご案内いたします。また、改修中であってもホテルは通常通り営業することが多くありますので予めご了承ください。

＜宿泊都市及び訪問都市順序の変更＞

- 見本市、国際的な催事、スポーツイベント期間中などは、予定ホテルが近郊都市に変更される場合があります。その場合、ツアーの行程を最大限に優先し、オリジナルの宿泊都市と変更後のホテルへの移動手段を提供します。
- 運輸機関、ホテル側などの事情により、宿泊都市及び訪問都市順序が変更となる場合があります。

お部屋について

- 特に記載のない限り、お部屋の眺望及び階数は指定できません。
- 全てのお客様に同一タイプ、同一フロアのお部屋をご提供はできません。あらかじめご了承ください。
- ホテルのチェックインは通常15:00以降となります。なお、お1人ずつホテル所定の宿泊カードへの記入が必要な場合があります。
- 国際電話やお部屋のミニバー利用など個人的な勘定の保証として、パスポートと同じ名前のクレジットカードの提示または現金での保証金を請求されることがあります。
- ホテルのチェックアウトは、特に記載のない限り通常10:00となります。
- 連泊の場合お部屋のリネン類（タオル、シーツ等）の交換、お部屋の清掃はご希望されないと行わない場合があります。
- お部屋には、冷蔵庫や電気ケトル等の備品のご用意がない場合があります。

＜お部屋のベッドタイプについて＞

- 2人用のお部屋にはシングルベッドが2台の「ツインベッドルーム」と大型ベッド1台の「1ベッドタイプ」の2種類があります。できる限りご希望に沿ったお部屋タイプをご用意しますが、場合によっては、「ツインベッドルーム」は「1ベッドタイプ」に2台目のベッドとして簡易ベッド（エキストラベッドまたはソファベッド）を入れてご利用いただくことがあります。また、カップルでご参加の際は、「1ベッドタイプ」で大型ベッド1台のみのご利用となる場合があります。
- 「ツインベッドルーム」には2つのベッドが離れていない部屋や、2つのベッドマットが1つの枠の中に入っている部屋、また2つのベッドのサイズや種類が異なる部屋が含まれます。
- 「1ベッドタイプ」のお部屋は大型ベッド（ダブルベッド）または、2つのベッドマットを1台のベッドとしてベッドメイクされたお部屋です。
- 1人1部屋でのご利用の場合、原則としてシングルルームを用意します。2人部屋より手狭になる場合があります。また、ツインベッドルームまたは1ベッドタイプをご用意しお1人でご利用いただく場合があります。

＜相部屋について＞

- 相部屋はお受けできません。1人部屋利用となります。

＜2部屋以上ご利用の場合＞

- グループやご家族などで2部屋以上ご利用の場合、お隣りまたは同じ階のお部屋のご用意はお約束できません。

禁煙・喫煙について

- 基本的に公共スペース（レストラン、ショッピングセンター、ホテルロビー等）では禁煙です。法律により罰せられる場合がありますので、喫煙の際は必ずご確認ください。
- ヨーロッパのほとんどのホテルでは禁煙室と喫煙室に分かれており、禁煙室の割合が非常に多くなっています。指定はお受けできません。なお、一部のホテルは全館禁煙となります。

食事について

- 旅行代金には、各日程表に明示した食事の料金・税・サービス料が含まれています。ただし、お客様が注文された飲物・追加料理代はお客様ご負担となります。キャッシュレス化に伴いクレジットカード（VISA、Master等）をお持ちになることをおすすめします。
- 各コースに予め含まれる食事については、お客様のご希望によるメニューの指定・変更はできません。ただし、アレルギーや慢性疾患などの健康上の理由、宗教上の制限がある場合に限り、可能な範囲で変更を承ります。必ずご旅行お申し込み時にお申し出ください。またその場合にかかる費用（実費及びチップ）は、お客様のご負担となります。変更可否も含め回答については当日のご案内となります。

＜朝食について＞

- ツアーの全宿泊と追加された延泊時に含まれます。通常は冷たいビュッフェです。ツアー1日目がバス乗車から始まる日程の初日の朝食は含まれません。朝食会場は、ホテルの事情によりグループ専用スペースとなる場合があります。また、朝食会場では衛生事情等によりホテルが講じる必要な措置に従います。なお、早朝出発等の場合は簡単なサンドイッチ、スナック等のボックスブレックファストになる場合があります。
- 早朝にホテルを出発する場合の朝食は、お客様ご自身でホテルにご相談ください。●基本的に公共スペース（レストラン、ショッピングセンター、ホテルロビー等）では禁煙です。法律により罰せられる場合がありますので、喫煙の際は必ずご確認ください。

観光について

- 他のお客様とひとつのグループになり、1人のガイドがご案内する場合があります。また逆に同じツアーのお客様が、複数のグループに分かれていただき異なる時間帯にご案内する場合があります。
- 地域により日本語ガイドがないため、英語ガイドがご案内し、日本語現地添乗係員が説明する場合があります。
- 施設により、日本語オーディオガイドを利用し、見学していただく場合があります。
- 入場予定の遺跡、美術館、宮殿などの施設は、祝祭日、公式行事により閉館となる場合があります。また12/25、1/1はほとんどの観光箇所が閉館となります。
- 入場予定の教会、寺院などの施設は、ミサ、祝祭日、公式行事、特別な行事が行われている間は閉館となったり、開館していても観光客は入場出来ない場合があります。特に、宗教的な祝祭日は、間近にならないと決まらないことがあります。また国により政府高官や王族の行事のため、入場予定箇所が突然閉鎖される場合があります。
- 入場可能な場合も、内部での説明や団体入場に制限がかけられることがあります。この場合、館外もしくは到着前の車内でのご案内し、内部はお客様ご自身で見学していただけます。
- 入場予定箇所が上記の事由等により入場できない場合は、外観観光もしくは代替の観光へご案内させていただくか、観光の内容や順序、実施日を変更しご案内する場合があります。また天候やストライキなどで観光箇所へ到着出来ない場合も同様に対応いたします。これらの変更は現地でのお知らせとなる場合があります。この際、自由行動時間などに影響が出る場合がありますので予めご了承ください。
- 自国文化への理解を深める目的で、特定日時に施設を無料開放することがあり、一部施設では予約済事前入場枠が無効となります。想定を超える観光客、地元客が殺到すると長時間の待ち時間が発生するなど、行程変更が生じる場合があります。間際決定が多いため現地でのご案内となります。
- 観光箇所での工事は頻繁に行われます。現場に足場が組まれたりカバが掛けられることも多く、外観及び内部の一部をご覧いただけないことや、ご希望の写真を撮れないことがあります。
- 美術館、博物館などでは貸し出しや修復により特定の展示物をご覧になれない場合があります

観光中のお客様の写真撮影について

- 観光中に施設側などから、お客様への撮影可否の意思確認をせず写真撮影が行われることがあります。写真の購入については、お客様ご自身の責任でご購入ください。当社では、ご購入後の写真の交換や返品等のお手伝いはいたしかねますので、トラブルが生じないよう写真の確認などを必ず行ってください。

ショッピング・戻し税について

- お客様の便宜をはかるため、各地の市内観光の途中やバスでの移動中にトイレ休憩を兼ねてお土産店に立ち寄る場合があります。お店の選定には万全を期しておりますが、ご購入の際には、お客様ご自身の責任でご購入ください。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねます。

- ホテル・空港・駅・船着場でのポーターサービスは含まれておりません。お客様ご自身でお荷物をお運びいただけます。「ランドクルーズ」は、ヨーロッパムンドパケーションズ（スペイン法人/JTBグループ）が運行するヨーロッパ発着ツアーです。
- 長距離のバス移動に際しては、沿線のお土産店のトイレをお借りすることがあります。
- 観光の一環としてイタリアのベネチアではベネチアングラス工房、オランダのアムステルダムではダイヤモンド研磨工場へご案内します。いずれもお店を併設しています。
- 現地でのお買い物につきましては、お客様ご自身の責任において商品をお買い求めください。
- ヨーロッパ各都市では、日曜日、祝祭日、夏のバカンス時期やクリスマスから年末年始にかけては商店が休業となる場合があります。また、12/25、1/1はほとんどの商店、レストランが休業となります
- 特に北欧ではクレジットカードの利用が主流となり、現金は使えないことがあります。

追加手配について

- 追加手配はお受けできません。但し、初日のホテルの前延泊、最終日のホテルの後延泊はそれぞれ4泊まで、また一部都市ではツアー終了時の空港へのお送り、これらに限り別代金にて手配をお受けすることが可能です。（延泊時の追加宿泊代金にも宿泊税は含まれています。）
- お客様の都合により追加手配のみを取り消す場合は基本コースの出発日（前泊がある場合は最初のサービス提供日）と、追加手配を含む旅行代金の総額を基準とし、旅行条件に記載の所定の取消料を上限として、別途算出する取消料を申し受けます。

ヨーロッパ各都市での交通規制について

●ヨーロッパ各地では観光バス等による市内や地域への出入りが大幅に制限される傾向にあります。また同様に駐車場も制限対象となり、観光地によっては下車後片道30分以上歩く場合もあります。定められた規制ルールの適用は流動的で運用は固定化されません。これらに鑑み、本来目的の観光を可能な限りスムーズにお楽しみいただけるよう、その時々々の現場状況に応じた対応をとらせていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。なおこれらによる旅行代金の変更はありません。

保険について

- 「ランドクルーズ」は以下に記載するEUROP ASISTANCEの旅行保険に加入しています。しかしながら補償範囲は非常に限られますので、上述の通り必ず、お客様ご自身で十分な補償が組み込まれた保険にご加入ください。
- クレジットカードなどに付帯の保険をご利用予定の場合はご出発前にご自身で必ず、保険会社/補償内容などをお確かめください。
- 保険請求が必要な場合は、現地添乗係員に連絡して手続きを開始できるようにしてください。保険会社はその理由にかかわらず、旅行者が請求する費用が適用外と見なした場合には、当社は一切の責任を負いません。
- 当社の管理下、または当社の過失による荷物の紛失は、ツアーに含まれる旅行保険の補償範囲に従って当社が責任を負います。